


**ПАМЯТКА**  
**Уважаемые получатели государственных услуг**  
**Управления Роспотребнадзора по Республике Карелия!**

**Оцените качество оказанных государственных услуг**  
**на сайте «Ваш контроль»!**

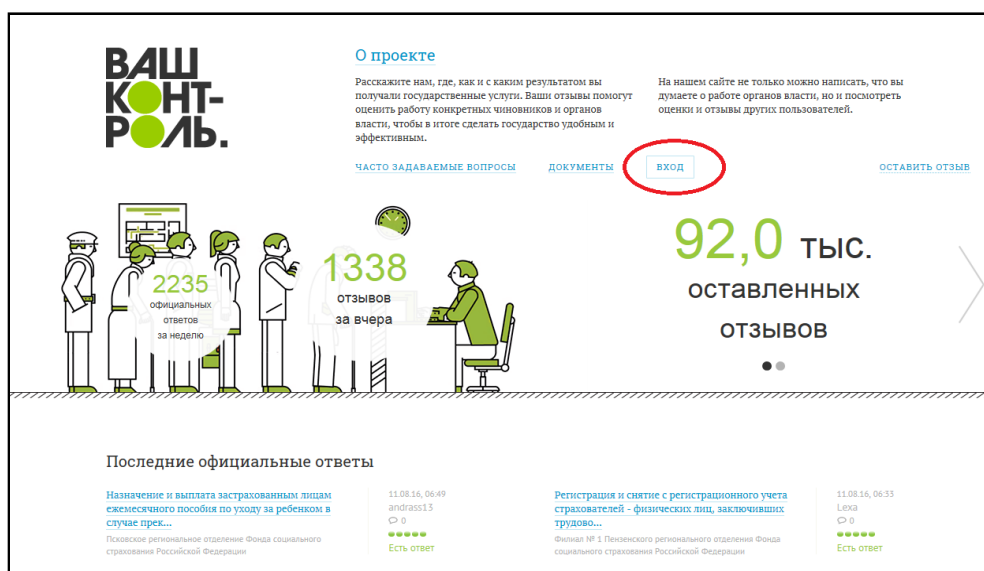
Предлагаем Вам дать оценку качеству оказания государственных услуг Роспотребнадзора и поделиться опытом получения государственных услуг на территории Республики Карелия в рамках всероссийского проекта **«Ваш контроль»**: <https://vashkontrol.ru>

Для этого Вам необходимо в сети «Интернет» зайти на сайт «Ваш контроль» (<https://vashkontrol.ru>) либо на главной странице официального сайта Управления Роспотребнадзора по Республике Карелия ([10.rospotrebnadzor.ru](http://10.rospotrebnadzor.ru)) нажмите на виджет справа на главной странице 

**Примечание.** Опция доступна только для пользователей, авторизованных через ЕСИА и имеющих стандартную или подтвержденную учетную запись!

Оставить отзыв об услуге вы можете только в течении 15 дней после получения услуги.

На главной странице сайта «Ваш контроль» нажмите кнопку «ВХОД».



**ВАШ КОНТРОЛЬ.**

**О проекте**  
Расскажите нам, где, как и с каким результатом вы получили государственные услуги. Ваши отзывы помогут оценить работу конкретных чиновников и органов власти, чтобы в итоге сделать государство удобным и эффективным.

На нашем сайте не только можно написать, что вы думаете о работе органов власти, но и посмотреть оценки и отзывы других пользователей.

ЧАСТО ЗАДАВАЕМЫЕ ВОПРОСЫ    ДОКУМЕНТЫ    **ВХОД**    ОСТАВИТЬ ОТЗЫВ

2235 официальных ответов за неделю

1338 отзывов за вчера

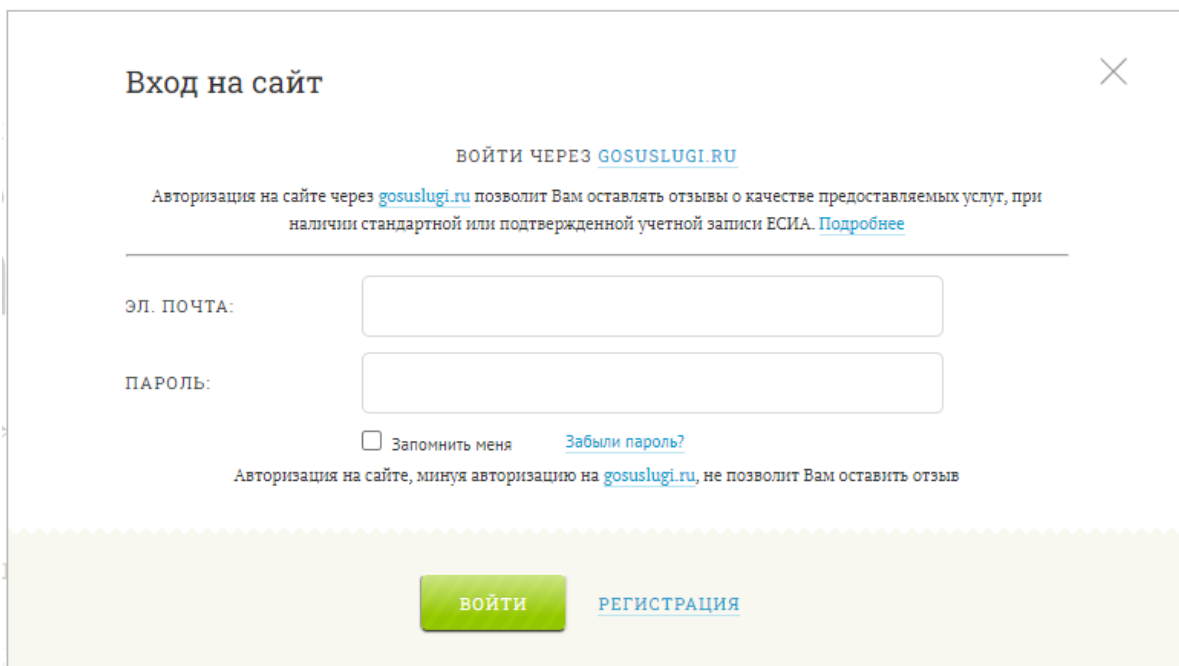
**92,0 ТЫС.**  
ОСТАВЛЕННЫХ  
ОТЗЫВОВ

**Последние официальные ответы**

<b>Назначение и выплата застрахованным лицам ежемесячного пособия по уходу за ребенком в случае прек...</b> Псковское региональное отделение Фонда социального страхования Российской Федерации	11.08.16, 06:49 andgass13 0 ★★★★★ Есть ответ	<b>Регистрация и снятие с регистрационного учета страхователей - физических лиц, заключивших трудово...</b> Филиал № 1 Пензенского регионального отделения Фонда социального страхования Российской Федерации	11.08.16, 06:33 Lexa 0 ★★★★★ Есть ответ
--	--	--	---

Пользователи портала Госуслуги ([www.gosulugi.ru](http://www.gosulugi.ru)) могут войти на сайт, используя логин и пароль своего личного кабинета.





**Вход на сайт**

ВОЙТИ ЧЕРЕЗ [GOSUSLUGI.RU](https://gosuslugi.ru)

Авторизация на сайте через [gosuslugi.ru](https://gosuslugi.ru) позволит Вам оставлять отзывы о качестве предоставляемых услуг, при наличии стандартной или подтвержденной учетной записи ЕСИА. [Подробнее](#)

ЭЛ. ПОЧТА:

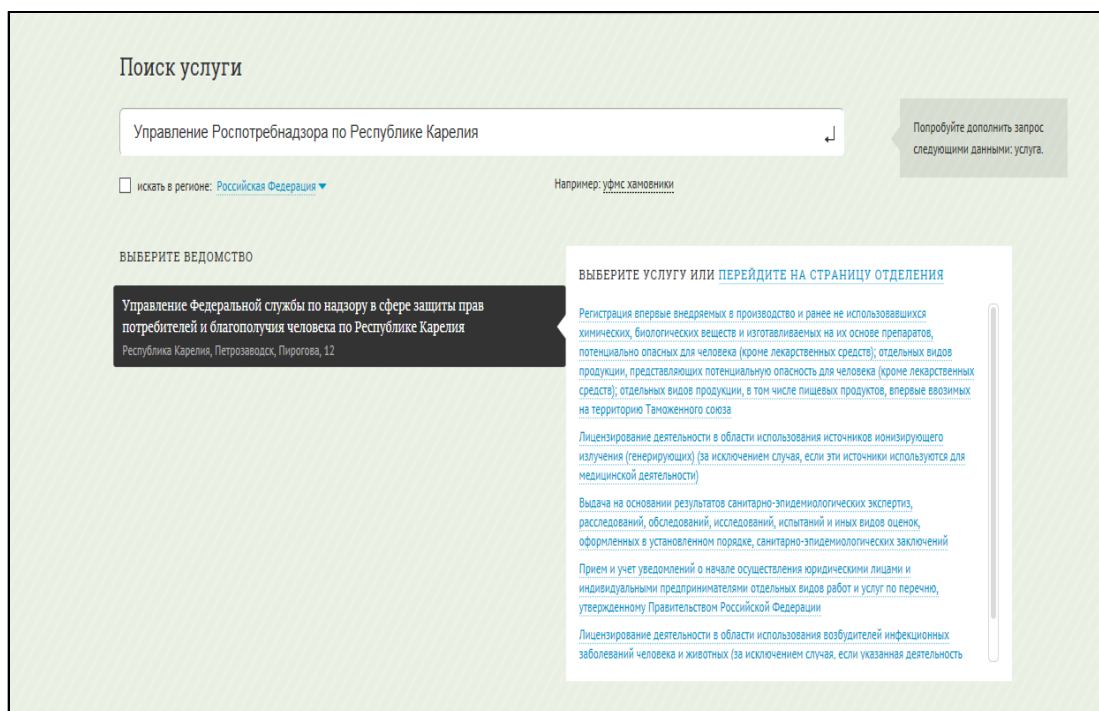
ПАРОЛЬ:

Запомнить меня [Забыли пароль?](#)

Авторизация на сайте, минуя авторизацию на [gosuslugi.ru](https://gosuslugi.ru), не позволит Вам оставить отзыв

**ВОЙТИ** [РЕГИСТРАЦИЯ](#)

После входа на сайт «Ваш контроль» в нижней части главной страницы в окне «Поиск услуги» необходимо указать наименование организации - Управление Роспотребнадзора по Республике Карелия и выбрать из приведенного перечня предоставленную Вам услугу.



**Поиск услуги**

Управление Роспотребнадзора по Республике Карелия

искать в регионе: [Российская Федерация](#) Например: уфис, хановники

**ВЫБЕРИТЕ ВЕДОМСТВО**

Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Республике Карелия  
Республика Карелия, Петрозаводск, Пирогова, 12

**ВЫБЕРИТЕ УСЛУГУ ИЛИ ПЕРЕЙДИТЕ НА СТРАНИЦУ ОТДЕЛЕНИЯ**

Регистрация впервые внедряемых в производство и ранее не использовавшихся химических, биологических веществ и изготавливаемых на их основе препаратов, потенциально опасных для человека (кроме лекарственных средств); отдельных видов продукции, представляющих потенциальную опасность для человека (кроме лекарственных средств); отдельных видов продукции, в том числе пищевых продуктов, впервые ввозимых на территорию Таможенного союза

Лицензирование деятельности в области использования источников ионизирующего излучения (генерирующих) (за исключением случаев, если эти источники используются для медицинской деятельности)

Выдача на основании результатов санитарно-эпидемиологических экспертиз, расследований, обследований, исследований, испытаний и иных видов оценок, оформленных в установленном порядке, санитарно-эпидемиологических заключений

Прием и учет уведомлений о начале осуществления юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями отдельных видов работ и услуг по перечню, утвержденному Правительством Российской Федерации

Лицензирование деятельности в области использования возбудителей инфекционных заболеваний человека и животных (за исключением случаев, если указанная деятельность

После выбора услуги, нажмите кнопку «Оставить отзыв».

ВЫ ВЫБРАЛИ

Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Республике Карелия  
Республика Карелия, Петрозаводск, Пирогова, 12

Выдача на основании результатов санитарно-эпидемиологических экспертиз, расследований, обследований, исследований, испытаний и иных видов оценок, оформленных в установленном порядке, санитарно-эпидемиологических заключений

**ОСТАВИТЬ ОТЗЫВ.** ПОСМОТРЕТЬ ИНФОРМАЦИЮ

Далее Вы можете оценить предоставленную Вам государственную услугу по предложенным критериям и 5-бальной шкале (где 5 баллов – это наивысшая оценка – полностью удовлетворен (а), 1 балл – наихудшая (полностью не удовлетворен (а)), а также оставить Ваш комментарий, написать подробный отзыв о позитивном или негативном опыте получения государственных услуг, сопроводить комментарий фотографиями или видео.

### Заполнение отзыва

УСЛУГА: [Выдача на основании результатов санитарно-эпидемиологических экспертиз, расследований, обследований, исследований, испытаний и иных видов оценок, оформленных в установленном порядке, санитарно-эпидемиологических заключений](#)

ВИД: Обычный  Электронный

ВЕДОМСТВО: [Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Республике Карелия](#)

АДРЕС(А): Республика Карелия, Петрозаводск, Пирогова, 12

ДАТА:

СТАДИЯ:  ?

### Как вы оцениваете отдельные аспекты качества государственной (муниципальной) услуги?

	1	2	3	4	5
Время предоставления государственной услуги ⓘ	×	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Время ожидания в очереди при получении государственной услуги ⓘ	×	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Вежливость и компетентность сотрудника, взаимодействующего с заявителем при предоставлении государственной услуги ⓘ	×	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Комфортность условий в помещении, в котором предоставлена государственная услуга ⓘ	×	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Доступность информации о порядке предоставления государственной услуги ⓘ	×	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

ВАШ КОММЕНТАРИЙ:

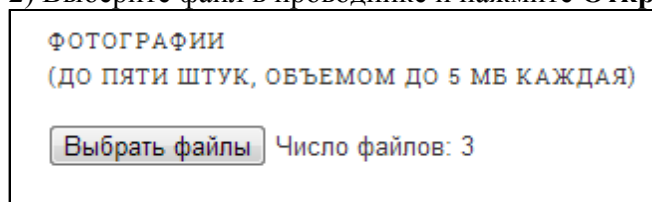
Следуйте следующему порядку:

- 1) Укажите дату предоставления услуги в поле **Дата**.
- 2) Выберите стадию оказания услуги в поле «Стадия».
- 3) Оцените качество предоставления услуги, заполнив поля анкеты.
- 4) Введите комментарий в поле **Ваш комментарий**.
- 5) Чтобы получить официальный ответ на ваш комментарий, проставьте галочку «Хочу получить официальный ответ» под полем «Ваш комментарий» после написания комментария.  
**Примечание:** Срок рассмотрения отзыва составляет 10 дней. В течении 10 дней ответ появится на странице отзыва. Просмотреть оставленные вами отзывы можно в Личном кабинете или на главной странице сайта в разделе «Все отзывы».
- 6) Нажмите кнопку **Отправить**.

Для предоставления дополнительных сведений об отзыве к нему можно прикрепить до пяти файлов, включая фотографии и видео. Все прикрепленные файлы будут доступны для просмотра на сайте только вам (автору обращения).

Для того чтобы прикрепить файл к отзыву выполните следующие действия:

- 1) Нажмите ссылку **Выбрать файлы** (Рисунок);
- 2) Выберите файл в проводнике и нажмите **Открыть**.



**Примечание:** в анкете следующие поля являются обязательными для заполнения:

1. Дата предоставления услуги
2. Должна быть поставлена хотя бы одна оценка

Все остальные поля не являются обязательными.

Информационно-аналитическая система мониторинга качества государственных услуг «Ваш контроль», оператором которой является Минэкономразвития России, разработана в целях реализации положений постановления Правительства РФ от 12 декабря 2012 года №1284 «Об оценке гражданами эффективности деятельности руководителей территориальных органов федеральных органов исполнительной власти (их структурных подразделений) с учетом качества предоставления ими государственных услуг, а также о применении результатов указанной оценки как основания для принятия решений о досрочном прекращении исполнения соответствующими руководителями своих должностных обязанностей».

**Участвуйте в проекте «Ваш контроль»!**

**Ваша оценка поможет сделать предоставление государственных услуг  
Управлением Роспотребнадзора по Республике Карелия удобным и эффективным!**